

EVALUACION TÉCNICA PROPUESTA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 20 DE 2007 ALMA MATER - REINGENIERÍA DE PROCESOS

PROPONENTE UNO

BUREAU VERITAS COLOMBIA LTDA.

ASPECTOS TÉCNICOS	REQUERIMIENTO	DESCRIPCION	Folio	OFERTA SI/NO	OFRECE	PUNTAJE DE CUMPLIMIENTO CON PROPUESTA	OBSERVACIONES
Aspecto 1: PROPUESTA CONFORMACIÓN EQUIPOS DE TRABAJO POR PROPONENTE	Conformación de Equipo Directivo	Participación de Dirección Gral., Secretaria Gral. y Líderes definidos por el ICFES quienes participarán en talleres, entrevistas y reuniones de validación para toma de decisiones, gestión de riesgos, cumplimiento de tiempos y validación de productos con reunión quincenal.	65 - 70	SI	Se prevee la conformación de un equipo líder del proyecto al interior de la Institución, conformado por los funcionarios designados por la Dirección y los miembros de la firma consultora. Los funcionarios del ICFES serán responsables de multiplicar y colaborar con la implementación y puesta en marcha del proyecto.	42	
	Conformación Equipo de Avance	Se creará uno por cada dependencia de segundo nivel que involucre procesos misionales con Jefes de Dependencias y Coordinadores que se definan para apoyar levantamiento de información, presentar avances del proyecto, seguimiento y aprobación de productos en cada etapa con reuniones semanales					
	Conformación Equipos de Trabajo	Definición de integrantes equipos directivo y de avance por funcionarios del ICFES y de la firma consultora.					
	Proceso de sensibilización y difusión	Desarrollo estrategia comunicación interna para difundir metodología, cronograma y participación.	70 - 71	SI	Se trabajará con el Grupo Coordinador del Proyecto, una sensibilización de 14 horas por grupos de funcionarios. Se usará como metodología talleres participativos.	49	

	Propuesta metodológica	Definición de esquemas de participación, resultados esperados, base teórica a utilizar con experiencias exitosas, cronograma de actividades y tiempo requerido por parte funcionarios del ICSES	71 - 72	SI	Se define un proceso de cronograma de capacitación con talleres participativos, experiencias exitosas, evaluación y retroalimentación. Se levantarán actas de cada actividad con compromisos y responsables.	49	
PUNTAJE CUMPLIMIENTO ASPECTO TECNICO 1						140	
ASPECTOS TÉCNICOS	REQUERIMIENTO	DESCRIPCION	Folio	OFERTA SI/NO	OFRECE	PUNTAJE CUMPLIMIENTO CON PROPUESTA	OBSERVACIONES
	Entendimiento de la entidad	Cronograma de actividades detallado, procesos críticos identificados, listado de procesos a trabajar en proyecto	65 - 66	SI	Conocimiento preliminar del Icfes, prácticas, filosofía de trabajo, normatividad y regulación, revisión Plan Dirección Estratégico, estructura, operaciones, plataforma tecnológica y procesos críticos	21	
	Realización de diagnóstico	Resumen macroprocesos, procesos y subprocesos actuales con áreas de oportunidad, diagnóstico de procesos, listado de indicadores, plan de actividades en gestión humana, plan de comunicaciones	66	SI	Evaluación de procesos y subprocesos según procesos misionales, reconocimiento de la organización, de información y áreas administrativas y de soporte, resumen de macroprocesos y elaboración de cronograma.	21	
	Resultados del diagnóstico inicial	Documento que consolide el diagnóstico	66	SI	Informe diagnóstico con debilidades y fortalezas, recomendaciones generales., plan de acción preliminar. entrega a los 22 días calendario con jornadas de 8 horas	21	
	Plan de trabajo	Cronograma detallado de actividades con responsables y fechas	67	SI	Con base en el diagnóstico se formulará plan de trabajo detallado con tareas específicas, tiempos de entrenamiento y cronograma de actividades a desarrollar. Inventario de documentación disponible, estado de actualización.	21	

**Aspecto 2:
PRODUCTOS
ESPERADOS**

Diseño y documentación	Diseño de macroprocesos, procesos y subprocesos, plan de aseguramiento de la calidad de los procesos del ICFES, levantamiento preliminar de cargas de trabajo, primera propuesta de estructura	67 - 68	SI	Diseño de macroprocesos, procesos y subprocesos, identificación de procesos misionales y de apoyo (mapa de procesos), descripción, plan de aseguramiento de calidad en ICFES, primera propuesta de estructura organizacional.	21	
Levantamiento de procesos, definición de indicadores de gestión e implementación procesos críticos	Propuesta de rediseño de macroprocesos, procesos y subprocesos, indicadores para cada uno	68 - 70	SI	Identificación de procesos, fuerzas inductoras, gestión por procesos. La metodología para la co construcción del mapa de procesos es la definición y capacitación a los dueños de los procesos en la construcción de la caracterización de los mismos.	21	
Sensibilización, capacitación y divulgación del proceso	Plan de sensibilización y capacitación en ICFES, plan de gestión del cambio, primera propuesta de estructura	70 - 74	SI	Se establecen varias etapas: 1. Capacitación técnica-transmisión del conocimiento con capacitaciones de 110 horas a funcionarios del ICFES; 2. Capacitación técnica en norma NTCGP1000 / MECI con 28 horas	21	Se ofrece la capacitación en temas como Gestión de Procesos, Indicadores de Gestión, Mejoramiento Continuo, Liderazgo y Motivación, documentación, Planificación, Gerencia del Cambio, Optimización de Procesos, Norma NTCGP 1000 y MECI. Se certificará a los asistentes a las capacitaciones programadas que participen en mín. 70%.
Estructura final	Documento con propuesta de estructura final	74	SI	Estructura organizacional con cargos, perfiles y cargas de trabajo	21	

**Aspecto 3:
EXPERIENCIA
ESPECÍFICA DEL
PROPONENTE**

**Relación de
contratos en
proyectos de
Reingeniería de
Procesos**

Mín. 2 certificaciones de contratos en proyectos de Reingeniería de Procesos por valor mínimo de \$200 MM y mín. una de ellas emitida por una entidad oficial colombiana, refiriendo nombre, objeto, productos, valor, fecha inicio y terminación, % de ejecución, certificación a satisfacción, firma representante legal, calificación del servicio contemplando experiencia en Reingeniería de Procesos en los 3 años anteriores

83	SI	<p>ECOPETROL S.A. - Vicepresidencia de Transporte Objeto: Consultoría para la revisión, ajuste y mantenimiento del Sistema Integral de Gestión en la vicepresidencia de Transporte frente a normas ISO 14000, OSHAS 18000 e ISO 9001. Valor: \$ 262.579.646 Duración: Agt./05 - Nov./05 Ejecución: 100% Calificación del servicio:Normal</p>		
84 - 85	SI	<p>ECOPETROL S.A. Gcia. Regional Magdalena Medio Objeto: Consultoría para la asesoría técnica para la implementación del Sistema de Gestión basado en los modelos normativos ISO 14001e ISO 9001, para la Gerencia Regional Magdalena Medio. Valor: \$ 594.481.814 Duración: Jun./06 - Dic./06 Ejecución: 100% Calificación servicio: Excelente</p>	117	
86	NO	<p>SANITAS INTERNACIONAL S.A. Objeto: Prestar los servicios de capacitación y consultoría con el fin de implantar el Sistema de Calidad, basado en las normas ISO 9001:2000. Etapas: Incluye evaluación inicial, capacitación, documentación e implementación del sistema, seguimiento a través de auditorías internas y acompañamiento para actividades de precertificación y certificación en 5 empresas del grupo y prestar servicios de diagnóstico a las IPS de la red de Clínica Colsanitas. Valor: \$ 219.472.000 Duración: Feb./01 - Jul./03 Ejecución: 100% Calificación servicio:</p>		Este contrato NO puede ser considerado por corresponder a una antigüedad superior a 3 años

			87 - 88	NO	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. Objeto: Realizar la estandarización de los 50 principales procedimientos que aplican las instituciones que cumplen funciones de Policía Judicial en Bogotá en el área de investigación y criminalística (homicidios y terrorismo) y elaborar manual con tales procedimientos estandarizados. Valor: \$ 189.405.000 Duración: Ene./03 - Nov./03 Ejecución: 100% Calificación servicio:	0	Este contrato NO puede ser considerado por corresponder a una antigüedad superior a 3 años y una cuantía inferior a \$200 millones
			89	NO	ALMA MATER Objeto: Prestar los servicios de capacitación teórico prácticos en formación de auditor interno en el sistema de gestión de la calidad, bajo las normas NTCGP 1000:04, ISO9001:00 a ocho grupos de 20 funcionarios del SENA. Valor: \$ 48.000.000 Duración: Ene./06 - Agt./06 Ejecución: 100% Calificación servicio: Bueno	0	Este contrato NO puede ser considerado por corresponder a una cuantía inferior a \$200 millones
PUNTAJE CUMPLIMIENTO ASPECTO TECNICO 3						117	
ASPECTOS TÉCNICOS	REQUERIMIENTO	DESCRIPCION	Folio	OFERTA SI/NO	PERSONAL PROPUESTO	PUNTAJE DE CUMPLIMIENTO CON PROPUESTA	OBSERVACIONES

Aspecto 4: CALIDAD DEL PERSONAL PROPUESTO	Director del Proyecto	Profesional con experiencia mín. 7 años después fecha grado en pregrado. Demostrar mín. 5 años (60 meses) experiencia espec. en P.R. En empresas privadas y/o entidades gubernamentales ocupando cargo de Director en mín. 3 proyectos > o = \$200 MM. Dedicación tiempo parcial (20%) al proyecto.	152 - 163 Soportes	SI	EDUARDO JANNER Ing. Químico-U. Atlántico-1979 No. Proyectos dirigidos: 28 Proyectos Dirigidos >\$200 MM: - Cafam:\$243 MM - Org. Sanitas Internal.:\$ 219 MM - Ecopetrol SA Gcial.R.N.: \$384MM Experiencia específica:482 meses Dedicación propuesta: 20%	40,25	
	Gerente de Proyecto	Profesional con experiencia mín. 7 años después fecha grado en pregrado. Demostrar mín. 3 años (36 meses) experiencia espec. en P.R. En empresas privadas y/o entidades gubernamentales ocupando cargo de Gerente y/o Director en mín. 3 proyectos > o = \$200 MM. Dedicación tiempo parcial min (70%) al proyecto.	92 - 102A Soportes	SI	CARMEN CORTES Química - U. Nacional - 1979 No. Proyectos dirigidos: 12 Proyectos Dirigidos >\$200 MM: - Ecopetrol S.A.Vic.Transp.\$218MM - -Ecopetrol S.A. Magd.M.:\$ 594 MM - Ecopetrol SA Mant.VT: \$ 282 MM Experiencia específica:158 meses Dedicación propuesta: 70%	40,25	
	Consultor de Gestión Humana	Profesional con experiencia mín. 7 años después fecha grado en pregrado. Demostrar mín. 4 años (48 meses) experiencia espec. en Gestión de Talento Humano y P.R. en empresas privadas y/o entidades gubernamentales ocupando cargo de Consultor en mín. 3 proyectos > o = \$200 MM. Dedicación tiempo parcial min (70%) al proyecto.	342 - 347 Soportes	SI	RAFAEL ANTONIO MOÑINO Psicólogo - U. Javeriana - 1975 No. Proyectos como Consultor: - Aeronautica Civil: \$ 238 MM - FNA : \$ 240 MM -Ecopetrol SA Magd. M.: \$ 564 MM Experiencia específica:278 meses Dedicación propuesta: 70%	40,25	
		CONSULTORES SENIOR Profesionales con experiencia mín. 4 años después grado universitario. Demostrar mín 3	326 - 329 Soportes	SI	GONZALO RUBIO RIVAS Ing. Industrial - U. INCCA - 1984 Experiencia específica: 82 meses Dedicación propuesta: 100%	17,5	

	Personal de Apoyo al Proyecto	anos (36 meses) exp. especifica en implementación de procesos. Dedicación 100% al proyecto	Aclaración 31 Agt/07	SI	LEONARDO BOTERO GARCIA Ing. Químico- Univ. América -1999 Experiencia específica: 45 meses Dedicación: 100%	17,5	
		CONSULTOR JUNIOR Profesionales con experiencia mín. 2 años (24 meses) después grado universitario. Dedicación 100% al proyecto	465 - 468 Soportes	SI	EMILSE YANILE CASALLAS Ing. Industrial - U. Libre - 2000 Experiencia específica: 60 meses Dedicación propuesta: 100%	18	
		PUNTAJE CUMPLIMIENTO ASPECTO TECNICO 4					173,3

EVALUACION TÉCNICA FINAL	PUNTAJE	RESULTADO
ASPECTO TECNICO 1	140	140
ASPECTO TECNICO 2	210	210
ASPECTO TECNICO 3	175	117
ASPECTO TECNICO 4	175	173,3
TOTAL	700	639,9

Elaborado por:

GENISBERTO LÓPEZ CONDE
Secretario General

ARACELI MORA MONJE
Asesora Secretaría General